


**LAPORAN**  
**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**



**FAKULTAS BAHASA DAN SENI**  
**UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**  
**2020**

	<b>FORMULIR</b>	No. Dokumen	
	<b>NOTULEN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	No. Revisi	
		Tgl. Berlaku	16 Juli 2020
		Halaman	

Hari/Tanggal	Rabu/ 16 Juli 2020
Waktu	09:00—11.00 WIB

#### Agenda Rapat

	Rapat Tinjauan Manajemen
Peserta Rapat	Dekan, WD1, WD2, WD3, GPM, Kaprodi, dan UPM
Pemimpin Rapat	Dr. Trisakti, M. Si. (Dekan FBS)

#### Agenda Rapat

Membahas tindak lanjut hasil


1. Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran Daring
2. Survei Kepuasan Pelanggan
  - a. Mahasiswa
  - b. Dosen
  - c. Tenaga Kependidikan

#### Kesimpulan Rapat

##### 1. Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran Daring

masalah yang ditemukan dalam monitoring dan evaluasi pembelajaran, serta upaya pemecahan, sebagai berikut.

- a. **Masalah** RPS belum tervalidasi oleh tim dalam rumpun ilmu  
**Solusi** : (1) perlu proses validasi RPS oleh tim dalam rumpun ilmu berikut pendokumentasian validasi tersebut dan (2) Pembentukan tim rumpun ilmu pada jurusan yang belum mempunyai tim rumpun ilmu yang disahkan oleh fakultas melalui ST.
- b. **Masalah:** Dosen mengawali dan mengakhiri perkuliahan tidak sesuai jadwal perkuliahan  
**Solusi** : Melalui rapat Prodi, Kaprodi menekankan pentingnya disiplin dalam mengawali dan mengakhiri kuliah sesuai jadwal perkuliahan
- c. **Masalah:** Dosen belum memberikan penilaian atas tugas yang diberikan kepada mahasiswa  
**Solusi** : Melalui rapat Prodi, Kaprodi mengingatkan kembali akan kewajiban dosen untuk memberikan nilai atau umpan balik pada tugas mahasiswa.

	<b>FORMULIR</b>	No. Dokumen	
	<b>NOTULEN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	No. Revisi	
		Tgl. Berlaku	16 Juli 2020
		Halaman	

- d. **Masalah** : Dosen tidak mengembalikan tugas yang telah dinilai kepada mahasiswa  
**Solusi**: Melalui rapat Prodi, Kaprodi mengingatkan kembali akan kewajiban dosen untuk mengembalikan tugas mahasiswa
- e. **Masalah** : Hasil nilai UTS tidak diumumkan kepada mahasiswa.  
**Solusi** : Melalui rapat Prodi, Kaprodi mengingatkan kembali akan kewajiban dosen untuk mengumumkan hasil nilai UTS kepada mahasiswa.
- f. **Masalah** : Hasil nilai UTS tidak diumumkan kepada mahasiswa.  
**Solusi** : Dosen diwajibkan mengumumkan hasil nilai UTS kepada mahasiswa.

## 2. Survei Kepuasan Pelanggan

### a. Mahasiswa

masalah yang ditemukan dalam Survei Kepuasan Pelanggan dari mahasiswa dan upaya pemecahan, sebagai berikut.

- 1) **Masalah**: Petugas admin di jurusan kurang sigap dan ramah  
**Solusi** : Dilakukan pembinaan sikap terhadap tendik dengan dilakukan pelatihan service excellence
- 2) **Masalah**: Perlunya melakukan perawatan peralatan seperti LCD dan AC pada setiap jurusan.  
**Solusi** : Untuk perawatan AC telah dijadwalkan secara rutin setiap 3 bulan sekali. Sedangkan untuk LCD, akan dilakukan perawatan ketika ada laporan kerusakan..
- 3) **Masalah**: Dosen tidak hadir tepat waktu saat perkuliahan..  
**Solusi**: Dosen disarankan selalu datang tepat waktu.

### b. Dosen


masalah yang ditemukan dalam Survei Kepuasan Pelanggan dari dosen dan upaya pemecahan, sebagai berikut.

- 1) **Masalah**: Kurang ada komunikasi dan koordinasi antara dosen dan dekanat.  
**Solusi**: Diagendakan rapat fakultas secara rutin di awal semester yang mengundang pengelola jurusan dan semua dosen
- 2) **Masalah** Masih perlunya peningkatan jaringan dan bandwidth internet untuk dapat memperlancar dan menunjang pekerjaan dan PBM  
**Solusi** : Penambahan jaringan internet akan dilakukan dengan berkoordinasi dengan PPTI.

### c. Tenaga Kependidikan

masalah yang ditemukan dalam Survei Kepuasan Pelanggan dari tenaga kependidikan dan upaya pemecahan, sebagai berikut.




- 1) **Masalah**: Koordinasi dan komunikasi yang baik antara dekanat dengan tendik perlu ditingkatkan.  
**Solusi**: (1) kan dilakukan koordinasi antara dekanat dengan tendik secara rutin sebulan sekali atau minimal pada setiap awal semester dan (2) Diagendakan program outbond tendik setiap


	<b>FORMULIR</b>	No. Dokumen	
	<b>NOTULEN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	No. Revisi	
		Tgl. Berlaku	16 Juli 2020
		Halaman	

tahun untuk meningkatkan kerjasama tim

2) **Masalah** : Perlunya penambahan tendik fakultas dan jurusan.


**Solusi**: Untuk penambahan tendik fakultas dan jurusan merupakan wewenang dari kepegawaian pusat. Namun fakultas akan mengusulkan penambahan tendik jurusan dan fakultas,

Surabaya, 16 July 2020	Diketahui oleh	Disetujui oleh
Notulis 	Ketua GPM FBS 	Dekan FBS 
Hespi Septiana, M.Pd.	Dr. Eko Wahyuni R., M. Hum.	Dr. Trisakti, M.Si.
NIP 199009142015042001	NIP 196011291990032001	NIP 196509281991032001


	<b>FORMULIR</b>			No. Dokumen	FM01/P3/GPM.FBS/2020
	<b>RINCIAN TINDAK LANJUT RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>			No. Revisi	00
				Tgl. Berlaku	16 Juli 2020
				Halaman	1 dari 3

Lampiran Notulen Rapat Tinjauan Manajemen Tanggal 16 Juli 2020

No	Masalah	Pemecahan	Penanggung Jawab	Batas Akhir	Status Penyelesaian	Ket.
<b>Monev Pembelajaran Daring</b>						
1	RPS belum tervalidasi oleh tim dalam rumpun ilmu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perlu proses validasi RPS oleh tim dalam rumpun ilmu berikut pendokumentasian validasi tersebut.</li> <li>- Pembentukan tim rumpun ilmu pada jurusan yang belum mempunyai tim rumpun ilmu yang disahkan oleh fakultas melalui ST.</li> </ul>	Kaprodi	Agustus 2020	closed	
2	Dosen mengawali dan mengakhiri perkuliahan tidak sesuai jadwal perkuliahan	Melalui rapat Prodi, Kaprodi menekankan pentingnya disiplin dalam mengawali dan mengakhiri kuliah sesuai jadwal perkuliahan	Kaprodi	Agustus 2020	closed	
3	Dosen belum memberikan penilaian atas tugas yang diberikan kepada mahasiswa	Melalui rapat Prodi, Kaprodi mengingatkan kembali akan kewajiban dosen untuk memberikan nilai atau umpan balik pada tugas mahasiswa	Kaprodi	Agustus 2020	closed	
4	Dosen tidak mengembalikan tugas yang telah dinilai kepada mahasiswa.	Melalui rapat Prodi, Kaprodi mengingatkan kembali akan kewajiban dosen untuk mengembalikan tugas mahasiswa	Kaprodi	Agustus 2020	closed	
5	Hasil nilai UTS tidak diumumkan kepada mahasiswa.	Melalui rapat Prodi, Kaprodi mengingatkan kembali akan kewajiban dosen untuk mengumumkan hasil nilai UTS kepada mahasiswa.	Kaprodi	Agustus 2020	closed	

	<b>FORMULIR</b>			No. Dokumen	FM01/P3/GPM.FBS/2020
	<b>RINCIAN TINDAK LANJUT RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>			No. Revisi	00
				Tgl. Berlaku	16 Juli 2020
				Halaman	2 dari 3

<b>Survei Kepuasan Pelanggan</b>					
<b>A. Mahasiswa</b>					
6	Petugas admin di jurusan kurang sigap dan ramah	Dilakukan pembinaan sikap terhadap tendik dengan dilakukan pelatihan service excellence	Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan	Agustus 2020	Closed
7	Perlu nya melakukan perawatan peralatan seperti LCD dan AC pada setiap jurusan.	Untuk perawatan AC telah dijadwalkan secara rutin setiap 3 bulan sekali. Sedangkan untuk LCD, akan dilakukan perawatan ketika ada laporan kerusakan.	Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan	Agustus 2020	Closed
8	Dosen tidak hadir tepat waktu saat perkuliahan.	Dosen disarankan selalu datang tepat waktu. z	Kaprodi	Agustus 2020	Closed
<b>B. Dosen</b>					
9	Kurang ada komunikasi dan koordinasi antara dosen dan dekanat	Diagendakan rapat fakultas secara rutin di awal semester yang mengundang pengelola jurusan dan semua dosen	Wakil Dekan Bidang Akademik	Agustus 2020	Closed
10	Masih perlunya peningkatan jaringan dan bandwidth internet untuk dapat memperlancar dan menunjang pekerjaan dan PBM	Penambahan jaringan internet akan dilakukan dengan berkoordinasi dengan PPTI.	Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan	November 2020	Open
<b>C. Tenaga Kependidikan</b>					

	<b>FORMULIR</b>			No. Dokumen	FM01/P3/GPM.FBS/2020
	<b>RINCIAN TINDAK LANJUT RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>			No. Revisi	00
				Tgl. Berlaku	16 Juli 2020
				Halaman	3 dari 3

11	Koordinasi dan komunikasi yang baik antara dekanat dengan tendik perlu ditingkatkan.	Akan dilakukan koordinasi antara dekanat dengan tendik secara rutin sebulan sekali atau minimal pada setiap awal semester Diagendakan program outbond tendik setiap tahun untuk meningkatkan kerjasama tim	Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan	September 2020	open	
12	Perlunya penambahan tendik fakultas dan jurusan	Untuk penambahan tendik fakultas dan jurusan merupakan wewenang dari kepegawaian pusat. Namun fakultas akan mengusulkan penambahan tendik jurusan dan fakultas.	Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan	Agustus 2020	Closed	